



Prefeitura Municipal de Jaguaribe

Praça Senador Fernandes Távora, S/N - Centro - CEP: 63.475-000 - Jaguaribe/CE

CNPJ: 07.443.708/0001-66 - Tel: (88) 3522-1092

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	2.84%
DENÚNCIAS	221	21.67%
DIREITO DO CONSUMIDOR	26	2.55%
DÚVIDAS	82	8.04%
ELOGIOS	58	5.69%
RECLAMAÇÕES	173	16.96%
SERVIÇOS	50	4.90%
SUGESTÕES	49	4.80%
URGÊNCIAS	276	27.06%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	87	8.53%
WEBSITE	933	91.47%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Controladoria e Ouvidoria Geral do Município	51	5.00%
Controladoria Geral do Município	8	0.78%
Gabinete do Prefeito	668	65.49%
NÃO INFORMADO	0	0.00%
Secretaria da Agricultura, Meio Ambiente e Pesca	6	0.59%
Secretaria da Assistência Social	8	0.78%
Secretaria da Cidade e Infraestrutura	1	0.10%
Secretaria da Educação e Cultura	24	2.35%
Secretaria da Infraestrutura, Transportes e Urbanismo	20	1.96%
Secretaria da Mulher, Trabalho e Juventude	3	0.29%
Secretaria da Saúde	72	7.06%
Secretaria de Desenvolvimento Rural, Aquicultura e Meio Ambiente	3	0.29%
Secretaria de Habitação e Urbanismo	6	0.59%
Secretaria de Obras Públicas	5	0.49%
Secretaria de Transporte e Manutenção de Estradas	6	0.59%
Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Turismo	10	0.98%
Secretaria do Desenvolvimento Rural, Agricultura e Meio Ambiente	10	0.98%
Secretaria do Esporte	1	0.10%
Secretaria do Esporte e Juventude	1	0.10%
Secretaria do Governo	1	0.10%
Secretaria do Planejamento e Gestão	33	3.24%





Prefeitura Municipal de Jaguaribe

Praça Senador Fernandes Távora, S/N - Centro - CEP: 63.475-000 - Jaguaribe/CE

CNPJ: 07.443.708/0001-66 - Tel: (88) 3522-1092

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Secretaria do Trabalho e Assistência Social	24	2.35%
Secretaria do Trabalho, Assistência Social, Esporte e Juventude	1	0.10%
Serviço Autônomo de Água e Esgoto	11	1.08%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2020	2	0.20%
2021	57	5.59%
2022	46	4.51%
2023	67	6.57%
2024	95	9.31%
2025	670	65.69%
2026	36	3.53%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	77	7,55%
MASCULINO	88	8,63%

Quantidade total de manifestações: 165

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	35	3,43%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	38	3,73%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	40	3,92%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,29%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	26	2,55%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	7	0,69%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	6	0,59%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	5	0,49%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,10%





Prefeitura Municipal de Jaguaribe

Praça Senador Fernandes Távora, S/N - Centro - CEP: 63.475-000 - Jaguaribe/CE

CNPJ: 07.443.708/0001-66 - Tel: (88) 3522-1092

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DOUTORADO COMPLETO.	2	0,20%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,10%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,10%

Quantidade total de manifestações: 165

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	3
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	94
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	64
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	859

Quantidade total de manifestações: 1020

