



## Prefeitura Municipal de Jaguaribe

Praça Senador Fernandes Távora, S/N - Centro - CEP: 63.475-000 - Jaguaribe/CE

CNPJ: 07.443.708/0001-66 - Tel: (88) 3522-1092

### Relatório das informações da ouvidoria

#### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	2.69%
DENÚNCIAS	213	21.24%
DIREITO DO CONSUMIDOR	26	2.59%
DÚVIDAS	81	8.08%
ELOGIOS	58	5.78%
RECLAMAÇÕES	171	17.05%
SERVIÇOS	48	4.79%
SUGESTÕES	49	4.89%
URGÊNCIAS	274	27.32%

#### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	87	8.67%
WEBSITE	916	91.33%

#### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Controladoria e Ouvidoria Geral do Município	49	4.89%
Controladoria Geral do Município	8	0.80%
Gabinete do Prefeito	667	66.50%
NÃO INFORMADO	0	0.00%
Secretaria da Agricultura, Meio Ambiente e Pesca	6	0.60%
Secretaria da Assistência Social	6	0.60%
Secretaria da Cidade e Infraestrutura	1	0.10%
Secretaria da Educação e Cultura	23	2.29%
Secretaria da Infraestrutura, Transportes e Urbanismo	20	1.99%
Secretaria da Mulher, Trabalho e Juventude	2	0.20%
Secretaria da Saúde	69	6.88%
Secretaria de Desenvolvimento Rural, Aquicultura e Meio Ambiente	3	0.30%
Secretaria de Habitação e Urbanismo	5	0.50%
Secretaria de Obras Públicas	5	0.50%
Secretaria de Transporte e Manutenção de Estradas	3	0.30%
Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Turismo	10	1.00%
Secretaria do Desenvolvimento Rural, Agricultura e Meio Ambiente	10	1.00%
Secretaria do Esporte	1	0.10%
Secretaria do Esporte e Juventude	1	0.10%
Secretaria do Governo	1	0.10%
Secretaria do Planejamento e Gestão	33	3.29%





## Prefeitura Municipal de Jaguaribe

Praça Senador Fernandes Távora, S/N - Centro - CEP: 63.475-000 - Jaguaribe/CE

CNPJ: 07.443.708/0001-66 - Tel: (88) 3522-1092

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Secretaria do Trabalho e Assistência Social	24	2.39%
Secretaria do Trabalho, Assistência Social, Esporte e Juventude	1	0.10%
Serviço Autônomo de Água e Esgoto	8	0.80%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2020	2	0.20%
2021	57	5.68%
2022	46	4.59%
2023	67	6.68%
2024	95	9.47%
2025	670	66.80%
2026	19	1.89%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	68	6,78%
MASCULINO	84	8,37%

Quantidade total de manifestações: 152

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	34	3,39%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	35	3,49%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	38	3,79%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,30%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	24	2,39%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	5	0,50%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	5	0,50%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	5	0,50%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,10%





## Prefeitura Municipal de Jaguaribe

Praça Senador Fernandes Távora, S/N - Centro - CEP: 63.475-000 - Jaguaribe/CE

CNPJ: 07.443.708/0001-66 - Tel: (88) 3522-1092

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DOCTORADO COMPLETO.	2	0,20%

Quantidade total de manifestações: 152

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	89
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	58
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	855

Quantidade total de manifestações: 1003

